

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas Operado por Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE

§1 Jurisdicción y objeto de los Términos y condiciones (TCG)

- 1) Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE ("Proveedor") usuarios del alquiler de bicicletas ("cliente") en León ("Área de operación") en la medida en que los productos y servicios estén disponibles. Estos términos y condiciones regulan la relación entre Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE y el cliente respectivo en términos del registro (contrato marco) y las condiciones para la celebración de los contratos de alquiler. Los apartados 1 a 8 regulan los derechos y obligaciones en términos de alquiler y uso de bicicletas. Los apartados 9 a 20 regulan la relación contractual entre el proveedor y el cliente.
- 2) Los contratos se celebran en el idioma español. En caso de contradicciones entre las versiones en español e inglés de los Términos y Condiciones Generales, prevalecerá la versión en Español.
- 3) Se puede ver una descripción general de las ubicaciones individuales de las bicicletas en línea en www.alsa-nextbike.es/leon. Si el cliente desea alquilar bicicletas en otros municipios o países donde nextbike tenga presencia, se informará al cliente sobre las tarifas divergentes locales y los TCG.

§2 Alta y confirmación

- 1) La solicitud de alta ("solicitud") es posible a través de la aplicación de teléfono inteligente, sitio web, a través de la línea directa de atención al usuario o En la Oficina Municipal de Transportes de León. Para convertirse en un cliente registrado, el solicitante debe tener 18 años de edad en el momento en que se aprueba la solicitud. También podrán serlo los menores de edad, siempre que tengan 14 años cumplidos, que se den de alta en el sistema con la autorización del padre/madre o tutor legal debidamente identificado. La responsabilidad respecto al alta en el sistema y a la utilización del mismo y sus bicicletas recaerá por completo sobre los padres, madres o tutores legales.
- 2) Tras el recibo de todos los datos personales relevantes, el proveedor decide si acepta y aprueba o no el contrato marco con el solicitante. La aprobación de la solicitud resultará en la emisión de un aviso de activación. Esta notificación puede producirse de forma oral, escrita, telefónica, por correo electrónico, o un SMS. Tras el registro exitoso, se formaliza un contrato marco entre Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE y el cliente y su cuenta de cliente es creada. El contrato marco se celebra por tiempo indefinido.
- 3) Una vez realizado el alta, el cliente recibirá un número de identificación personal (PIN) que puede usar para iniciar sesión en la aplicación del teléfono inteligente y la cuenta del cliente en línea, así como para concluir contratos de alquiler en estaciones de alquiler y los lectores de tarjetas de la bicicleta.
- 4) El alta es gratuita para los solicitantes a través de un teléfono inteligente, internet, o personalmente en la Oficina Municipal de Transportes de León. Para alquileres, un medio válido de pago debe proporcionarse antes del momento del alquiler. Para la verificación, el proveedor podrá cobrar una cantidad de 1 € que se cargará al saldo de crédito y se compensará con el alquiler futuro/ Tarifas de Servicio.

- 5) El cliente está obligado a informar a Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE inmediatamente de cualquier cambio en su información personal que ocurra durante la relación comercial. Esto incluye datos personales e información sobre el pago (por ejemplo, número de cuenta bancaria o información de la tarjeta de crédito, etc.).

§3 Duración del alquiler

- 1) Los alquileres y las devoluciones son posibles a través de la aplicación del teléfono inteligente (o, si se menciona en los sitios web de ciertas áreas de operación en una terminal de alquiler, por teléfono o en directamente en una ubicación designada.
- 2) El periodo de alquiler de una bicicleta con bloqueo automático ("bloqueo de cuadro") empieza cuando el mecanismo de la cerradura recibe el comando para abrir la cerradura y este proceso ha sido activado por el cliente al confirmar el inicio del alquiler. El modo de funcionamiento de los diferentes tipos de candados y más información sobre el proceso de alquiler se puede encontrar en www.alsa-nextbike.es/leon. Si la cerradura no se abre o no se puede abrir después del inicio del periodo de alquiler, el cliente debe informar a Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE (y se cancelará el proceso de alquiler). Si el cliente inexcusablemente no notifica a Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE, el alquiler continúa y el cliente sigue estando obligado a pagar la tarifa de alquiler.
- 3) Para devolver la bicicleta, el cliente deberá dejar la bicicleta en un lugar de devolución permitido (ver § 8 párr. 1-2) y notificar al proveedor de la intención de rescindir el alquiler (de acuerdo con el requisito formal de conformidad con § 8 párr..3). El proceso de devolución se completa tan pronto como el cliente haya recibido la confirmación de devolución por parte de Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE. Esto finaliza el periodo de alquiler y el cálculo de los gastos de viaje para el cliente. En caso de problemas, el servicio de atención al cliente debe ser informado de inmediato a través de la línea directa de servicio. La obligación de pagar el alquiler finaliza solo con la finalización del proceso de alquiler, a menos que el proceso de alquiler no pueda completarse por motivos de los que el cliente no es responsable.

§4 Limitaciones de alquiler

A menos que se acuerde, cada cliente puede alquilar hasta cuatro bicicletas en una cuenta de cliente en cualquier momento dado. Los acuerdos individuales están sujetos a la disponibilidad de bicicletas de alquiler son posibles con la previa aprobación de Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE.

Adicionalmente, se generará un importe (0,50 € por segundo de alquiler) automáticamente si no se respeta una separación de 30 minutos entre dos alquileres, independientemente de la tarifa que tenga el usuario.

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas Operado por Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE

§5 Términos y condiciones de uso

Además de las obligaciones y prohibiciones recogidas en la 'Ordenanza reguladora del servicio de préstamo de bicicletas 'León te presta la bici' en el Municipio de León y en la 'Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del Municipio de León', se detallan las siguientes:

- 1) Prestar, alquilar, ceder o realizar cualquier otro acto de disposición de la bicicleta o del código personal a favor de terceros, con o sin ánimo de lucro.
- 2) Usar la bicicleta en competiciones de cualquier clase, así como en lugares inapropiados tales como escalinatas, jardines, rampas de garaje, aceras o similares.
- 3) Desmontar o manipular la bicicleta.
- 4) Usar la bicicleta para fines distintos a los que constituyen el objeto del sistema de préstamo y, en particular, su uso con fines comerciales o profesionales.
- 5) Transportar en la bicicleta cualquier persona; en particular a niños pequeños, animal o cosa, así como integrar elementos ajenos que puedan servir para estos fines.
- 6) Por personas menores de 14 años (que no estén registradas bajo los términos legales que correspondan).
- 7) Para viajes fuera de España.
- 8) Por personas bajo la influencia del alcohol o las drogas (límite legal cero (alcohol)).
- 9) No podrá ser usuaria del sistema la persona que esté impedida o sancionada para el uso de las bicicletas objeto del préstamo.
- 10) Podrán ser usuarios del sistema de préstamo de bicicletas todas las personas mayores de edad que se den de alta en el mismo. También podrán serlo los menores de edad, siempre que tengan 14 años cumplidos, que se den de alta en el sistema con la autorización del padre/madre o tutor legal debidamente identificado. La responsabilidad respecto al alta en el sistema y a la utilización del mismo y sus bicicletas recaerá por completo sobre los padres, madres o tutores legales.
- 11) Todos los usuarios deberán, en cualquier caso, tener la capacidad psíquica y física necesarias para utilizar la bicicleta conforme a este reglamento, la Ordenanza reguladora del sistema y demás normativa sobre circulación vial que resulte de aplicación. En caso contrario, la responsabilidad del alta y utilización del sistema y las bicicletas será del propio usuario o tutor legal en su caso.
- 12) Si las bicicletas se utilizan en condiciones climáticas desfavorables (por ejemplo, viento fuerte, clima lluvioso, clima tormentoso) o cualquier condición climática que sea desfavorable para el uso de la bicicleta, el conductor puede experimentar estas condiciones climáticas en mayor medida en relación con una bicicleta normal debido a los paneles publicitarios utilizados en la bicicleta. El uso de bicicletas durante cualquier condición climática adversa es bajo su propio riesgo y Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE advierte al usuario que no utilice la bicicleta en tales condiciones.
- 13) El cliente está obligado a obedecer todas las leyes y regulaciones en vigor.
- 14) El manejo ("sin manos") de la bicicleta no está permitido en ningún momento.
- 15) Está prohibido utilizar la cesta de la bicicleta de forma incorrecta o sobrecargarla (carga máxima permitida: 5 kg). El cliente está obligado a asegurarse de que todos los bienes y artículos transportados estén correctamente sujetos y asegurados en todo momento.
- 16) No se permiten modificaciones o alteraciones a la bicicleta de alquiler.
- 17) Tras la devolución exitosa de la bicicleta de alquiler, si el cliente desea reutilizar la bicicleta devuelta, deberá iniciar un nuevo proceso de alquiler.
- 18) El cliente no puede cambiar el código de bloqueo proporcionado, ni proporcionarlo a terceros.
- 19) La Ordenanza reguladora dice expresamente en su art. 16 Prohibiciones: Prestar, alquilar, ceder o realizar cualquier otro acto de disposición de la bicicleta o del código personal a favor de terceros, con o sin ánimo de lucro.
- 20) El usuario está obligado a custodiar la bicicleta durante su utilización y a hacer un uso correcto del sistema de préstamo, actuando con la mayor diligencia posible.
- 21) Las bicicletas deberán ser devueltas en el mismo estado en el que se encontraron, en buen funcionamiento y limpias, garantizando que queden bien sujetas al anclaje.
- 22) Antes de iniciar un viaje, el usuario deberá comprobar el estado de la bicicleta para evitar alquilar una bicicleta deteriorada. Se comunicará cualquier incidencia en los canales habilitados en el artículo 8º de las presentes TCG.
- 23) El usuario será responsable de los daños que ocasione durante el tiempo que transcurra entre la retirada y devolución de la bicicleta.
- 24) El usuario deberá respetar en todo momento el Reglamento General de Circulación y la Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del municipio de León, así como todas aquellas normas que le sean de aplicación.
- 25) Las bicicletas no podrán alejarse más de 1 km del límite territorial del término municipal de León.
- 26) El usuario será responsable en todo momento de las obligaciones o infracciones que se determinen por cualquier autoridad u organismo, ya sea estatal, autonómico o local, por razón de la conducción de la bicicleta.
- 27) Serán responsables de las infracciones a la Ordenanza reguladora del sistema los usuarios del sistema de préstamo de bicicletas, así como sus representantes legales cuando sean menores de edad.
- 28) El abandono injustificado de la bicicleta por parte del usuario conllevará la baja en el sistema durante un año, sin perjuicio de los efectos que conlleva la tipificación de tal conducta como infracción.
- 29) La no devolución de una bicicleta implicará el envío de requerimiento al último usuario de la misma. Si tras un segundo requerimiento no se hubiera producido la devolución, se exigirá al usuario la devolución de la bicicleta o el abono del valor estimado del vehículo. Para el cumplimiento de lo ordenado el Ayuntamiento utilizará las potestades que le reconoce el ordenamiento jurídico.

§6 Condición de las bicicletas de alquiler

- 1) El cliente tiene que familiarizarse con las condiciones y el uso adecuado de la bicicleta de alquiler antes de alquilarla.
- 2) Si hay un defecto obvio o un deterioro de la funcionalidad que pueda determinarse razonablemente que hace que la bicicleta no sea segura para el tráfico al comienzo del alquiler, o si dicho defecto o deterioro ocurre durante el uso, el cliente está obligado a notificar al servicio de atención al cliente del proveedor, finalizar el alquiler y desistir de utilizar la bicicleta de forma inmediata. Si hay un defecto técnico o deficiencias después del alquiler, pero antes de que un nuevo cliente utilice la bicicleta, el proveedor cancelará el alquiler.
- 3) Si la bicicleta se encuentra sin su candado, el cliente está obligado a ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.
- 4) Las bicicletas sólo podrán ser utilizadas dentro del municipio de León.

Condiciones de las pedelecs (e-bikes)

Las pedelecs requieren una carga periódica de la batería para funcionar. El cliente se compromete a utilizar las pedelecs de

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas Operado por Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA

forma segura y a cumplir con todas las restricciones y requisitos asociados a las pedelecs tal y como exigen las leyes y/o normativas. Además, el cliente acepta y reconoce lo siguiente

- a) todas las pedelecs están limitadas a 25 km/h,
- b) el nivel de carga restante en la batería de la pedelec disminuirá con el uso (en relación con el tiempo y la distancia). Al disminuir el nivel de carga, la velocidad y otras capacidades operativas de la pedelec pueden disminuir,
- c) el nivel de carga de la pedelec en el momento del alquiler del cliente no está garantizado y puede variar con cada alquiler,
- d) el índice de pérdida de potencia de carga durante el uso de la pedelec no está garantizado y variará en función de una serie de factores (por ejemplo, el terreno geográfico, las condiciones meteorológicas y otros factores),
- e) es responsabilidad del cliente comprobar el nivel de potencia de carga de la pedelec y asegurarse de que es el adecuado antes de iniciar el alquiler/uso de la pedelec.

§7 Aparcamiento de las bicicletas de alquiler

- 1) En caso de que se desee aparcar la bicicleta por un momento y así no perder el alquiler, el cliente debe estacionarla a plena vista. El cliente está obligado a seguir las normas de tráfico al aparcar. Además, debe asegurarse de que la bicicleta no obstaculice el paso de peatones (accesibilidad), la seguridad vial, que otros vehículos y / o el tráfico no estén obstruidos y que no se produzcan daños a terceros o su propiedad. El caballete se debe usar cada vez que se estaciona la bicicleta y la bicicleta se debe colocar en los anclajes provistos en la estación de alquiler cuando esté disponible / aplicable.
- 2) En particular, no está permitido aparcar bicicletas de alquiler de forma permanente o temporal:
 - a) en los semáforos
 - b) en las máquinas expendedoras de tickets de estacionamiento o en los parquímetros
 - c) en las señales de tráfico
 - d) en paseos peatonales cuando no se respete la anchura mínima de 1,50 metros
 - e) delante, en o cerca de las salidas de emergencia y las zonas de servicio del Servicio de Bomberos
 - f) donde la bicicleta cubre anuncios locales
 - g) en las vallas de edificios públicos o privados
 - h) en andenes de tren y autobús
 - i) en edificios, patios traseros / patios interiores o dentro de cualquier tipo de vehículo en cualquier momento.
 - j) Sobre itinerarios o pavimentos texturizados para personas con deficiencia visual
 - k) En o delante de los buzones de correos
 - l) delante de puertas o portones o en su rango de giro
 - m) en o frente a las entradas de garajes
 - n) en zonas no autorizadas con base en lo estipulado en la Ordenanza reguladora del sistema

El incumplimiento dará lugar a la imposición de una sanción contractual de 20,00 euros. La UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA se reserva expresamente el derecho de hacer valer reclamaciones por daños y perjuicios que superen la sanción contractual.

- 3) El cliente podrá estacionar las bicicletas en una propiedad privada solo una vez que lo permita cualquier persona que tenga la autoridad para otorgar dicho permiso.
- 4) La bicicleta de alquiler debe cerrarse correctamente cuando no esté en uso, incluso si el cliente deja la bicicleta desatendida por un corto período de tiempo. Puede encontrar más información sobre cómo bloquear una bicicleta

en nuestro sitio web: www.alsa-nextbike.es/leon/es/

§8 Devolución de bicicletas de alquiler

- 1) No está permitido la devolución de bicicletas de alquiler fuera del área de uso definida.
- 2) La bicicleta debe devolverse para que sea claramente visible en uno de los lugares publicados en línea (o en la aplicación) o estaciones que esta se ha devuelto correctamente. El candado provisto debe estar bloqueado. El cliente está obligado a informar al proveedor de la finalización del período de alquiler y de la ubicación exacta de la devolución (número de estación o coordenadas GPS). Esto se puede hacer en línea, por teléfono o mediante la aplicación de teléfono inteligente o al devolver la bicicleta correctamente.
- 3) El cliente está obligado a bloquear la bicicleta con el candado provisto (el funcionamiento de los diferentes tipos de candados y más información sobre el proceso de devolución se puede encontrar en www.alsa-nextbike.es/leon/es/ e informar a la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA, en caso que no se haya podido efectuar una devolución de manera automática, el nombre / número de la estación o coordenadas GPS o cualquier información que ayude a devolver la bicicleta de alquiler con éxito. En lo casos que las devoluciones sean de manera automática, el cliente debe verificar dentro de la aplicación móvil que el alquiler haya finalizado.
- 4) Si el cliente, por su propia culpa, no devuelve la bicicleta en un área definida como se describe en los párrafos 1 a 3, proporciona información falsa u olvida devolver la bicicleta por completo, se le aplicará una tarifa de servicio (penalización contractual). Cobrado al cliente por la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA de acuerdo con la lista de precios actual como publicado en www.alsa-nextbike.es/leon/es/.

§9 Responsabilidades del proveedor

- 1) Se excluye la responsabilidad de garantía sin culpa de proveedor por defectos materiales existentes en el momento de la celebración del contrato de alquiler. El cliente solo podrá reclamar daños y perjuicios por defectos iniciales si nextbike es responsable de su existencia o de no subsanarlos.
- 2) El Proveedor solo será responsable ante el cliente en casos de dolo o negligencia grave por parte de proveedor, un representante o un agente indirecto de acuerdo con las disposiciones legales. En todos los demás aspectos, el proveedor solo será responsable por daños a la vida, la integridad física o la salud, en la medida en que nextbike haya ocultado de manera fraudulenta un defecto o asumido una garantía, o por reclamaciones derivadas de la responsabilidad legal obligatoria.
- 3) En caso de negligencia leve o incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales esenciales, la responsabilidad se limitará al daño previsible típico del contrato. Las obligaciones contractuales materiales son obligaciones que hacen posible la ejecución adecuada del contrato de alquiler en primer lugar y en cuyo cumplimiento el cliente participante confía y puede confiar regularmente.
- 4) En todos los demás aspectos, se excluye la responsabilidad del proveedor.
- 5) Las limitaciones de responsabilidad anteriores también se aplican a la responsabilidad personal de los empleados y representantes de nextbike.

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas

§10 Responsabilidades del cliente

- 1) El Uso de los servicios prestados por la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA ocurre bajo el propio riesgo del usuario. El cliente asume toda la responsabilidad de los daños causados por él mismo. El cliente es el único responsable de cualquier reclamación de responsabilidad que resulte de acciones o eventos que ocurran durante el período de alquiler o como resultado de éste. Las reclamaciones realizadas por la aseguradora de la responsabilidad civil de Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE frente a un cliente no se verán en ningún caso afectadas.
- 2) En caso de pérdida, robo o hurto, el usuario tiene la obligación de denunciar en un plazo máximo de dos horas la desaparición de la bicicleta a la Policía Local, Policía Nacional o Guardia Civil, debiendo entregar una copia de la denuncia realizada al Servicio de Movilidad del Ayuntamiento de León en el plazo máximo de las diez horas siguientes a la fecha de la denuncia. De no presentar dicha denuncia tendrá baja de cinco años, sin perjuicio de la sanción que tal conducta comporte con arreglo a lo establecido en la Ordenanza reguladora del sistema.

§11 Obligaciones del cliente en caso de accidente

La UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA debe ser informada de los accidentes inmediatamente vía telefónica. En los casos de accidentes que involucren no solo al usuario, sino también a bienes de terceros u otras personas, el cliente también está obligado a denunciar e informar el incidente a la policía de inmediato. El no hacerlo por parte del cliente dará lugar a que el cliente sea responsable de los daños y/o perjuicios ocasionados a la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA por incumplimiento de dicha obligación.

§12 Infracciones y Sanciones

Son infracciones administrativas el incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones establecidas en la Ordenanza reguladora del sistema, así como las recogidas en la Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del municipio de León.

Las infracciones serán sancionadas de conformidad con lo establecido en la legislación que resulte de aplicación, previa tramitación del correspondiente procedimiento.

Las infracciones se califican como leves, graves y muy graves.

1) Infracciones leves:

- I. Las recogidas como leves en la Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del municipio de León.
- II. No aparcar la bicicleta, durante el tiempo que dure el préstamo, en zonas adecuadas o seguras, que no interfieran el paso ni potencien situaciones de inseguridad.
- III. Cualquier otro incumplimiento de las obligaciones, prohibiciones y requisitos establecidos en esta Ordenanza que no se encuentren tipificados en los epígrafes siguientes.

2) Infracciones graves:

- I. Las recogidas como graves en la Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del municipio de León.
- II. Prestar la bicicleta a terceras personas.
- III. No devolver la bicicleta en buen estado de funcionamiento y limpia.
- IV. No comunicar cualquier desperfecto, percance o accidente ocurrido durante su uso.
- V. Producir daños en la bicicleta por un uso incorrecto de la misma o a las instalaciones del sistema, sin perjuicio de

la obligación de abonar los gastos correspondientes a su reparación.

- VI. La reiteración en la comisión de dos faltas leves en un periodo de doce meses.
 - VII. El transporte en la bicicleta de cualquier persona, animal o cosa así como integrar elementos ajenos que puedan servir para estos fines.
 - VIII. Con independencia de la imposición de las sanciones que puedan corresponder, las infracciones graves darán lugar a la desactivación del usuario en el sistema de préstamo de bicicletas durante un mes. La desactivación en el servicio no dará derecho a devolución del precio público de ningún tipo.
- 3) Infracciones muy graves
- IX. Las recogidas como muy graves en la Ordenanza de Circulación y Seguridad Vial de Peatones y Ciclistas del municipio de León.
 - X. Utilizar la bicicleta con fin de lucro y su utilización para fines comerciales, de transporte de mercancías o cualquier otro uso profesional.
 - XI. La reiteración en la comisión de dos faltas graves en un periodo de doce meses.
 - XII. El abandonar la bicicleta dejándola abierta, con un alquiler en curso, sin asegurarse de que el alquiler haya finalizado correctamente. El incumplimiento dará lugar a la imposición de una sanción contractual de 25,00 euros.
 - XIII. El deterioro grave de las instalaciones y elementos del sistema.
 - XIV. El abandono y pérdida injustificada de la bicicleta.
 - XV. La no denuncia, dentro de los plazos establecidos, de la pérdida, robo o hurto de la bicicleta.
 - XVI. La no entrega al Servicio de Movilidad del Ayuntamiento de León de la denuncia de la pérdida, robo o hurto de la bicicleta dentro de los plazos establecidos.
 - XVII. Con independencia de la imposición de las sanciones que puedan corresponder, las infracciones muy graves darán lugar a la desactivación del usuario en el sistema de préstamo de bicicletas durante un año. La desactivación en el servicio no dará derecho a devolución del precio público de ningún tipo.

4) Sanciones:

- I. Las sanciones impuestas por las infracciones tipificadas en la Ordenanza reguladora del sistema son independientes de aquellas que correspondan cuando los actos tipificados puedan estar incursos en responsabilidad con arreglo a lo dispuesto en otros ordenamientos sectoriales.
- II. Cuando las conductas tipificadas como infracciones por la Ordenanza reguladora del sistema tengan relevancia penal, se dejará en suspenso el procedimiento sancionador hasta la resolución del procedimiento penal que se siga.

Las infracciones tipificadas en los artículos anteriores serán sancionadas:

- I. Infracciones leves: con multa de hasta 100 euros.
- II. Infracciones graves: con multa de entre 101 a 500 euros.
- III. Infracciones muy graves: con multa de entre 501 a 1000 euros.

§13 Uso de tarjetas de cliente, un billete electrónico

- 1) Si el cliente utiliza una tarjeta de cliente emitida por un socio de nextbike como medio de acceso, acepta, al utilizar la tarjeta por primera vez, que nextbike pueda solicitar al socio de todos los datos del cliente necesarios para los procesos comerciales.
- 2) Cuando la validez de la tarjeta de cliente de un socio colaborador haya expirado, la cuenta de cliente en nextbike GmbH se desactivará en los casos en que no se haya registrado ningún medio de pago. Tras la provisión de un medio de pago válido, el cliente podrá volver a utilizar los servicios del proveedor.
- 3) Las tarjetas de cliente de nextbike ya recibidas siguen siendo válidas y no son transferibles a otras partes.
- 4) Si se pierde la tarjeta de cliente, el cliente debe bloquear la tarjeta en su propio interés, llamando a la línea directa del proveedor. Es

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas

posible que no sea posible reemplazar la tarjeta.

§14 Confidencialidad de la información del usuario

- 1) El cliente es responsable de evitar el uso no autorizado de los datos de usuario del cliente por parte de terceros. Esto se aplica, en particular, a su PIN / contraseña personalizados.
- 2) la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA declara expresamente que sus empleados no están autorizados y nunca solicitarán la contraseña del cliente.
- 3) El cliente puede cambiar los datos personales en cualquier momento y tan frecuentemente como quiera.
- 4) Si el cliente tiene motivos para creer que sus datos de usuario se han visto comprometidos o mal utilizados, debe informar a la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA de este hecho inmediatamente.

§15 Tarifas, precios y facturación

- 1) Dependiendo de la tarifa elegida, el proveedor tiene derecho a cobrar tarifas de alquiler de forma regular.
- 2) El cliente se compromete a pagar el alquiler respectivo. Este es el precio total, que incluye el respectivo impuesto sobre el valor añadido (IVA). El alquiler vence al finalizar el contrato de alquiler. Las tarifas de alquiler deben tomarse de la lista de precios actual disponible en www.alsa-nextbike.es/leon/es/ y por la Ordenanza vigente correspondiente.
- 3) Las Tarifas aplicables como por ejemplo tarifa anual, tarifa mensual, tarifa semanal, tarifa puntual y tarifa básica son válidas para una bicicleta por alquiler y solo pueden ser utilizadas por la persona a la que se emitieron específicamente de acuerdo con la lista de precios actual. Puede encontrar información detallada sobre tarifas especiales y sus períodos de notificación en www.alsa-nextbike.es/leon/es/ y con base a la Ordenanza vigente correspondiente.
- 4) Si el cliente cancela su cuenta de cliente (cf. § 18 párr. 1), la tarifa especial reservada o abono para esta cuenta de cliente se cancelará automáticamente. El derecho a la rescisión extraordinaria no se ve afectado.
- 5) La cancelación de acuerdos de Abonos especiales no da como resultado la desactivación automática o baja de una cuenta de cliente con la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA. Si el cliente desea desactivar una cuenta o darle de baja, puede hacerlo enviando una notificación por correo electrónico a info@alsa-nextbike.es

§16 Pago y retrasos en los pagos

- 1) El cliente está obligado a abonar los importes facturados mediante uno de los métodos de pago ofrecidos por la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA. El cliente puede cambiar su método de pago preferido en cualquier momento.
- 2) Al utilizar servicios de pago de terceros, los términos y condiciones del proveedor respectivo pueden aplicarse además de estos TCG. Si aplica, primero se debe abrir una cuenta de usuario con terceros para poder utilizar estos servicios de pago, la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA no es responsable de estos servicios de pago y no los ofrece por sí mismo.
- 3) Pueden surgir costes adicionales al utilizar servicios de pago de terceros. El proveedor de servicios de pago informará al cliente de estos. Es obligación de la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA proporcionar una opción de

pago gratuito común y razonable.

- 4) En caso de que sea imposible procesar una domiciliación bancaria debido a fondos insuficientes en la cuenta del cliente por culpa del cliente o por otras razones por las cuales el cliente es responsable, la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA cobrará al cliente los gastos adicionales incurridos de acuerdo con la lista de precios publicada en www.alsa-nextbike.es/leon/es/, a menos que el cliente pueda demostrar que el gasto real incurrido fue menor al cobrado por el sistema. En casos individuales y en la medida en que el cliente no pueda demostrar que el gasto fue efectivamente menor, las reclamaciones realizadas por la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA pueden ascender, pero no exceder los gastos actuales incurridos.
- 5) Si el cliente incumple con el pago, se cobrarán intereses de demora a una tasa de 5 puntos porcentuales sobre la tasa de interés base. Las tarifas de recordatorio de acuerdo con el esfuerzo administrativo adicional y los gastos incurridos también se cobrarán al cliente.
- 6) Si el pago se retrasa al menos hasta 2 meses o 15 €, la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA está autorizada a exigir la totalidad de la reclamación y a descontar su servicio hasta que el cliente cumpla con sus obligaciones.

§17 Facturación, Historial de alquileres, control

- 1) El proveedor factura a sus clientes de acuerdo con la tarifa actual y la lista de precios disponibles en www.alsa-nextbike.es/leon/es/. El cliente puede ver los procesos de alquiler finalizados (incluidos los costos y los períodos de tiempo) en su cuenta en www.alsa-nextbike.es/leon/es/ y en la aplicación móvil. Esta lista de todos los procesos de alquiler completados no incluye elementos que son extraordinarios y no pueden ser incluidos por el sistema automatizado.
- 2) Los cargos a la cuenta del cliente se producen automáticamente. La UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA se reserva el derecho, sin embargo, de exigir el pago por parte de los clientes por teléfono o por escrito.
- 3) Las objeciones a los cargos debitados deben presentarse por escrito a la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la factura. Los derechos del usuario tras la expiración del período de objeción, también en los casos de reclamaciones legítimas, no se ven afectados. Los reembolsos adeudados se acreditarán en la cuenta del cliente y se aplicarán al próximo pago adeudado, a menos que el cliente indique lo contrario.

§18 Terminación

- 1) Ambos socios contractuales pueden rescindir el contrato marco en cualquier momento con un período de preaviso de dos semanas. El derecho a la rescisión extraordinaria no se ve afectado por esta disposición. El cliente puede desactivar su cuenta de cliente en línea en www.alsa-nextbike.es/leon/es/ o mediante notificación escrita enviada a la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA. Los avisos de rescisión por deben enviarse a:
por correo electrónico a: info@alsa-nextbike.es
- 2) Los Abonos especiales (por ejemplo, Abono anual) están vinculadas a períodos contractuales específicos. Las condiciones para la terminación de las tarifas especiales se especifican en el § 15 párr. 3.

Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas

§ 19 Modificación de los Términos y Condiciones Generales, ajuste de tarifas

Las enmiendas a estos Términos y Condiciones Generales solo están permitidas en la medida en que esto no altere fundamentalmente la estructura contractual, en particular, la relación de equivalencia de desempeño y consideración no se desplaza en perjuicio del cliente. Esto será admisible, en particular, en caso de que se produzca posteriormente una laguna regulatoria o una alteración de la relación de equivalencia, por ejemplo, debido a cambios en la situación legal, jurisdicción o condiciones del mercado o debido a nuevos desarrollos técnicos, la UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA se reserva el derecho de ajustar las listas de precios. Este ajuste se hará a discreción justificada de UTE Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA, siempre y cuando haya sido expresamente autorizado por el Ayuntamiento de León, y solo será posible si y en la medida en que se hayan producido aumentos de costos verificables en los segmentos de tarifas relevantes para Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA comparados con los precios al final del contrato o en el momento del último ajuste. El cambio de precio tiene lugar dentro del alcance de y para compensar los correspondientes aumentos de costos. Se notificará al cliente de los cambios en los TCG y los precios en forma de texto o por correo electrónico con al menos seis semanas antes del cambio. Los cambios se consideran aprobados si el cliente no presenta una objeción a Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE en forma de texto o por correo electrónico en el plazo de un mes a partir de la notificación. Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE llamará específicamente la atención del cliente sobre esta consecuencia legal al anunciar los cambios. Si el cliente no ejerce este derecho, el contrato continuará bajo las condiciones o precios modificados. Si el cliente se opone, cada parte tiene derecho a rescindir el contrato con un plazo de notificación de diez días por correo electrónico o en forma de texto.

§20 Política de privacidad

- 1) Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE recopila, almacena y utiliza los datos personales de los clientes, cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales o la realización del contrato entre el cliente y nextbike o para cumplir con cualquier otro deber legal. nextbike GmbH está obligada a utilizar esos datos solo de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril del 2016.
- 2) A los efectos del pago, los datos de pago del cliente se

transferirán a nuestros socios de pago para su verificación y conteo de los gastos de alquiler. Tras el proceso de registro, estos datos ya no son visibles para los empleados de Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA.

- 3) Puede ver más información sobre el uso, administración y procesamiento de información personal en nuestra Política de privacidad (www.alsa-nextbike.es/leon/es/condiciones/)
- 4) Los datos personales de los usuarios serán objeto de tratamiento informático a los únicos efectos de su relación con el sistema de préstamo de bicicletas 'León te presta la bici'.
- 5) Sobre dichos datos el usuario podrá ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación, y cancelación conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- 6) El usuario asume que todos los datos facilitados son exactos y acepta las condiciones de los TCG.

§21 Disposiciones adicionales

- 1) Se aplica y prevalece la legislación española. El domicilio legal para cualquier disputa que surja de o en relación con el uso por parte del cliente del sistema de alquiler de bicicletas de Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA, así como su uso en León, España, siempre que el cliente no tenga un lugar de jurisdicción general en España o haya trasladado su residencia o domicilio habitual a un país distinto de España después de la celebración del contrato, o si se desconoce la residencia o el domicilio habitual del cliente en el momento de surgir el litigio, o cuando el cliente sea un comerciante registrado o una persona jurídica de derecho público o tenga asentamientos especiales públicos.
- 2) No existen acuerdos verbales auxiliares.
- 3) Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE no participará en un procedimiento de resolución de disputas en una junta de arbitraje de consumidores.
- 4) La Comisión Europea ha establecido una plataforma europea de resolución de disputas en línea en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores pueden utilizar la plataforma de resolución de disputas en línea para la resolución extrajudicial de disputas que surjan de contratos de venta o servicios celebrados en línea.

Línea atención al cliente + 34 987320165
 Correo electrónico: info@alsa-nextbike.es

TCG | válido a partir de: abril de 2022

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE

§1 Jurisdiction and subject of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE ("provider") rent bicycles customers ("customer") in León ("operation area") as far as the products and services are available. This terms and conditions regulate the relationship between Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE and the respective customer in terms of the registration (framework contract) and the conditions for the conclusion of rental contracts. Sections 1 to 8 regulate the rights and obligations in terms of the rental and usage of bicycles. Sections 9 to 20 regulate the contractual relationship between nextbike and the customer.
- 2) The contracts are concluded in the Spanish language. In the event of contradictions between the Spanish and English versions of the General Terms and Conditions, the Spanish version shall prevail.
- 3) An overview of individual bike locations may be viewed online at www.alsa-nextbike.es/leon/. If the customer wants to rent bikes from different nextbike brands as registered, the customer will be in-formed about the local divergent rates and GTCs.
- 5) The customer is obliged to inform Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information, etc.).

§2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either via smartphone app or website, by telephone or in person directly at León's transport office. Minors, provided that they are over 14 years of age, who register in the system with the authorisation of a duly identified parent or legal guardian, may also register in the system. The responsibility for registering in the system and the use of the system and its bicycles will fall entirely on the parents or legal guardians.
- 2) Following receipt of all relevant personal data the provider decides whether or not to accept and approve the framework contract with the applicant. Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, SMS or at a rental terminal. Following successful registration, a framework contract between Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE and the customer is concluded, and a customer account is created for the customer. The framework agreement is concluded for an indefinite period.
- 3) Upon registration, the customer shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account as well as to conclude rental agreements at rental stations and bike RFID readers.
- 4) Registration is free of charge for applicants via smartphone, internet, or personally at León's transport office. For rentals, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For verification the provider might charge an amount of 1 € which will be added to one's credit balance and cleared with future rental/service fees.

§3 Duration of Rental

- 1) Rentals and returns are possible via smartphone app (or, if mentioned on the websites of certain operation areas at a rental terminal, by telephone or in person directly at a cooperation partner's location).
- 2) The chargeable rental period of a bike with automatic lock ("frame lock" or "fork lock") when the lock mechanism receives the command to open the lock and this process has been initiated by the customer by confirming the start of the rent. The mode of operation of the of locks and further information on the rental process can be found at www.alsa-nextbike.es/leon/. If the lock does not open or cannot be opened after the start of the rental period, the customer must inform Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE ("and the rental process will be cancelled. If the customer culpably fails to notify Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE, the rental continues, and the customer remains obliged to pay the rental fee.
- 3) To return the bicycle, the customer shall leave the bicycle at a permissible return location (cf. § 8 par. 1-2) and notify the provider of the intention to terminate the rental (in accordance with the formal requirement pursuant to § 8 par. 3). The return process is completed as soon as the customer has received the return confirmation from Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE. This ends the rental period and the calculation of travel costs for the customer. In the event of problems, the customer service must be informed immediately via the service hotline. The obligation to pay the rent ends only with the completion of the rental process, unless the rental process could not be completed for reasons for which the customer is not responsible.

§4 Rental Limitations

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time. Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE.

In addition, a charge (€0.50 per second of rental) will be generated automatically if a 30-minute break between two rentals is not respected, regardless of the user's rate.

**General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems
Operated by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE**

§5 Terms and Conditions of Use

In addition to those included in the Ordinance on Circulation and Road Safety for Pedestrians and Cyclists of the municipality of León:

- 1) Lend, rent, assign or carry out any other act of disposition of the bicycle or the personal code in favor of third parties, with or without profit.
- 2) Use the bicycle in competitions of any kind, as well as in inappropriate places such as stairs, gardens, garage ramps, sidewalks, or the like.
- 3) Disassemble or manipulate the bicycle.
- 4) Use the bicycle for purposes other than those that constitute the object of the loan system and, in particular, its use for commercial or professional purposes.
- 5) Transport any person on the bicycle; in particular to small children, animals or things, as well as integrating foreign elements that may serve these purposes.
- 6) By persons under 14 years of age (who are not registered under the corresponding legal terms).
- 7) For trips outside of España without the written consent of Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE,
- 8) By persons under the influence of alcohol or drugs (legal limit zero (alcohol)),
- 9) The person who is prevented or penalized for the use of the bicycles object of the loan may not be a user of the system
- 10) All persons of legal age who sign up for it may be users of the bicycle loan system. Minors may also be users, as long as they are over 14 years old, who register in the system with the authorization of the father / mother or duly identified legal guardian. The responsibility regarding the registration in the system and the use of the system and its bicycles will fall entirely on the parents, mother/father or legal guardians.
- 11) All users must, in any case, have the mental and physical capacity necessary to use the bicycle in accordance with these regulations and other applicable regulations on road traffic. Otherwise, the responsibility for the registration and use of the system and the bicycles will be the user or legal guardian, where appropriate.
- 12) If the bicycles are used in unfavourable weather conditions (e.g., strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather condition that is unfavourable for the use of the bike, the rider may experience these weather conditions to a greater extent in relation with a normal bike due to the advertising boards used on the bike. The use of bicycles during any adverse weather condition is at your own risk and Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE warns the user not to use the bicycle in such conditions.
- 13) The customer is obliged to obey all traffic laws and regulations.
- 14) The handling ("without hands") of the bicycle is not allowed at any time.
- 15) It is forbidden to use the bicycle basket incorrectly or overload it (maximum permissible load: 5 kg). The customer is obliged to check that all goods and articles transported are correctly secured and restrained at all times.
- 16) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.
- 17) After the successful return of the rental bicycle, if the customer wishes to reuse the returned bicycle, they must initiate a new rental process.
- 18) The customer cannot change the lock code provided, nor provide it to third parties.
- 19) If a customer leaves the bicycles to a third party for their use, he has to guarantee that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third party authorized to use the bicycle to the same extent as his own actions. When lending the bicycle to a third person, they must be over 18 years of age.
- 20) The user is obliged to guard the bicycle during its use and to make correct use of the loan system, acting with the greatest possible diligence.
- 21) Bicycles must be returned in the same condition in which they were found, in good working order and clean, ensuring that they are well attached to the dock.
- 22) Before starting a trip, the user should check the condition of the bicycle to avoid renting a damaged bicycle. Any incident will be communicated in the channels enabled in article 8 of this Ordinance.
- 23) The user will be responsible for the damages caused during the time that elapses between the withdrawal and return of the bicycle.
- 24) The user must respect at all times the General Regulation of Circulation and the Ordinance of Circulation and Road Safety of Pedestrians and Cyclists of the municipality of León, as well as all those regulations that may be applicable.
- 25) Bicycles may not move more than 1 km from the territorial limit of the municipality of León.
- 26) The user will be responsible at all times for the obligations or infractions that are determined by any authority or body, whether state, regional or local, by reason of driving the bicycle.
- 27) Users of the bicycle loan system, as well as their legal representatives when they are minors, will be responsible for infractions of this Ordinance.
- 28) The unjustified abandonment of the bicycle by the user will lead to withdrawal from the system for one year, without prejudice to the effects of classifying such conduct as an offense.
- 29) The non-return of a bicycle will imply the sending of a request to the last user of the same. If after a second request the return has not occurred, the user will be required to return the bicycle or to pay the estimated value of the vehicle. To comply with the order, the City Council will use the powers recognized by the legal system.

§6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.
- 2) If there is an obvious defect or impairment of functionality that may be reasonably determined to make the bike unsafe for traffic use at the beginning of the rental, or if such a defect or impairment occurs during use, "the customer" is obliged to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 3) If the bike is found without its lock, the customer is obliged to contact the customer service.
- 4) Bicycles may only be used within the municipality of León.

Conditions relating to Pedelects

Pedelects require periodic battery charging in order to function. The customer agrees to use the pedelecs safely and comply with all restrictions and requirements associated with pedelecs as required by any laws and or regulations. The customer further agrees and acknowledges the following:

**General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems
Operated by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA**

- a) all pedelecs are limited to 25km/h,
- b) the level of charge remaining in the battery of the pedelec will decrease with usage (in regards to time and distance). As the level of power decreases, the speed and other operational capabilities of the pedelec may decrease,
- c) the level of charge of the pedelec at the time of the customers rental is not guaranteed and may vary with each rental,
- d) rate of loss of charging power during usage of the pedelec is not guaranteed and shall vary based on a number of factors (e.g. geographic terrain, weather conditions and other factors),
- e) it is the customer's responsibility to check the level of charge power of the pedelec and make certain that it is adequate before initiating rental/usage of the pedelec.

§7 Parking of the Rental Bikes

- 1) If the customer wishes to park the bicycle for a moment and thus not lose the rental, the person must park it in a visible place. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike docks at the rental station when available/applicable.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporary
 - a) at traffic lights
 - b) at parking ticket machines or parking meters
 - c) at traffic signs
 - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
 - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
 - f) where the bike covers local advertisements
 - g) to lock the bike at fences of private or public buildings
 - h) on train and bus platforms
 - i) in buildings, backyards/ courtyards or within any type of vehicles at any time.
 - j) On guiding plates for the blind
 - k) At or in front of post boxes
 - l) in front of doors or gates or in their swivel range
 - m) in or in front of driveways

Failure to comply will result in the charging of a contractual penalty of 20,00 Euro. Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA UTE expressly reserves the right to assert claims for damages in excess of the contractual penalty.

- 3) The client shall be allowed to park the bikes on private property only once allowed to do so by any person/s having the authority to grant such permission.
- 4) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time. More information about how to lock a bike can be found on our website www.alsa-nextbike.es/leon/en/.

§8 Returning of Rental Bikes

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is not permitted.
- 2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) or stations and locked using the lock provided. The customer is obliged to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by

using the smartphone app.

- 3) The customer is obliged to lock the bicycle with the lock provided (the functioning of the different types of locks and further information on the return process can be found at www.alsa-nextbike.es/leon/en/ and to inform Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE about the return by phone, app, and to confirm the exact location of the bike (station name / number or GPS coordinates and or any inform that will assist in the successful return of the rental bike). Where the is returned automatically, the customer has to check within the app if the return was successful.
- 4) Should the customer, due to his/her own fault, not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee (contractual penalty) will be charged by Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE to the customer in accordance with the current price list as published at <https://www.alsa-nextbike.es/leon/en/>.

§9 Providers' liabilities

- 1) The no-fault guarantee liability for material defects existing at the time of conclusion of the rental contract is excluded. The customer shall only have a claim for damages for initial defects if nextbike is responsible for their existence or failure to remedy them.
- 2) The provider shall only be liable to the customer in cases of intent or gross negligence on behalf of the provider, a representative or a vicarious agent in accordance with the statutory provisions. In all other respects, the provider shall only be liable for injury to life, limb or health, insofar as nextbike has fraudulently concealed a defect or assumed a guarantee, or for claims arising from mandatory statutory liability.
- 3) In the event of slight negligence or the culpable breach of essential contractual obligations, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract. Material contractual obligations are obligations that make the proper performance of the rental contract possible in the first place and on whose compliance the participant customer regularly relies and may rely.
- 4) In all other respects, the liability of the provider is excluded.
- 5) The above limitations of liability also apply to the personal liability of nextbike's employees and representatives.

§10 Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by Leónbici Nextbike GmbH Autobuses Urbanos de León SA UTE's liability insurer against a customer remain unaffected.
- 2) In case of loss, robbery or theft, the user has the obligation to report the disappearance of the bicycle within a maximum period of two hours to the Local Police, National Police or Civil Guard, having to deliver a copy of the report made to the Mobility Service of the Municipality of León within a maximum period of ten hours following the date of the complaint. Failure to file said complaint will be terminated for five years, without prejudice to the sanction that such conduct entails in accordance with the provisions of this Ordinance.

General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA

§11 Customer Obligations in Case of Accident

Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE must be informed of accidents immediately via telephone. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE owing to infringement of said obligation.

§12 Infractions and sanctions

Administrative infractions are non-compliance with the obligations and prohibitions established in this Ordinance, as well as those contained in the Ordinance on Circulation and Road Safety for Pedestrians and Cyclists of the municipality of León.

Infractions will be sanctioned in accordance with the provisions of the applicable legislation, after processing the corresponding procedure.

Infractions are classified as minor, serious and very serious.

1) Minor offenses:

- I. Those collected as minor in the Ordinance of Circulation and Road Safety of Pedestrians and Cyclists of the municipality of León.
- II. Do not park the bicycle, for the duration of the loan, in suitable or safe areas, which do not interfere with the passage or promote unsafe situations.
- III. Any other breach of the obligations, prohibitions and requirements established in this Ordinance that are not classified in the following sections.

2) Graves of infractions:

- I. Those collected as graves in the Ordinance of Circulation and Road Safety of Pedestrians and Cyclists of the municipality of León.
- II. Lend the bicycle to third parties.
- III. Do not return the bicycle in good working order and clean.
- IV. Do not report any damage, mishap or accident that occurred during its use.
- V. Damage the bicycle due to improper use of it or the system's facilities, without prejudice to the obligation to pay the costs corresponding to its repair.
- VI. The reiteration in the commission of two minor offenses in a period of twelve months.
- VII. The transport on the bicycle of any person, animal or thing as well as integrating other elements that can be used for these fines.
- VIII. Regardless of the imposition of the penalties that may apply, serious infractions will lead to the deactivation of the user in the bicycle loan system for one month. Deactivation in the service will not give the right to a refund of the public price of any kind.

3) Very serious offenses

- IX. Those collected as very serious in the Ordinance on Circulation and Road Safety for Pedestrians and Cyclists of the municipality of León.
- X. Use the bicycle for profit and its use for commercial purposes, transport of goods or any other professional use.
- XI. The reiteration in the commission of two serious offenses in a period of twelve months.
- XII. Leaving the bicycle unlocked, with an ongoing rental, without ensuring that the rental has been properly terminated. Failure to comply will result in the

imposition of a contractual penalty of 25.00 euros.

- XIII. The serious deterioration of the facilities and elements of the system.
- XIV. The abandonment and unjustified loss of the bicycle.
- XV. Failure to report, within the established deadlines, the loss, theft or theft of the bicycle.
- XVI. Failure to report the loss, theft or theft of the bicycle to the Mobility Service of the León City Council within the established deadlines.
- XVII. Regardless of the imposition of the sanctions that may correspond, very serious infractions will lead to the deactivation of the user in the bicycle loan system for one year. Deactivation in the service will not give the right to a refund of the public price of any kind.

4) Sanctions:

- I. The sanctions imposed for the offenses typified in this Ordinance are independent of those that correspond when the typified acts may be liable in accordance with the provisions of other sectoral regulations.
- II. When the behaviours' classified as infractions by this Ordinance have criminal relevance, the sanctioning procedure will be suspended until the resolution of the criminal procedure that is followed.

The infractions typified in the previous articles will be sanctioned:

- I. Minor offenses: with a fine of up to 100 euros.
- II. Serious offenses: with a fine of between 101 to 500 euros.
- III. Very serious offenses: with a fine of between 501 and 1000 euros.

§13 Use of Customer Cards or e-ticket

- 1) If the customer uses a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that nextbike may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.
- 2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at nextbike GmbH shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.
- 3) Already received nextbike customer cards remain valid and are not transferable to other parties.
- 4) If the customer card is lost, the customer is required to block the card in their own interest, by calling the provider's hotline. Replacement of the card may not be possible.

§14 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.
- 4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they must inform Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos de León SA UTE of this fact immediately.

**General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems
Operated by Leónbici Nextbike GmbH y Autobuses Urbanos de León SA**

§15 Fees, Prices and Calculations

- 1) Depending on the choice of tariff, the provider is entitled to charge rental fees on a regular basis.
- 2) The customer undertakes to pay the respective rent. This is the total price, which includes the respective statutory value added tax. The rent is due upon termination of the rental contract. Rental fees are to be taken from the current price list (available at www.alsa-nextbike.es/leon/en/#tariffs and based on the corresponding current ordinance.
- 3) The applicable rates such as annual rate, monthly rate, weekly rate, one-time rate and basic rate are valid for one bike per rental and can only be used by the person to whom they were specifically issued according to the price list current. Detailed information on special tariffs and their notice periods can be found at www.alsa-nextbike.es/leon/en/#tariffs and based on the corresponding current ordinance.
- 4) If the customer terminates his customer account (cf. § 17 par. 1), the special tariff booked for this customer account shall be automatically terminated at the next possible time. The right to extraordinary termination remains unaffected.
- 5) Cancellation of special rate agreements do not result in the automatic deactivation of a customer account with Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done via email to info@alsa-nextbike.es.

§16 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of one of the payment methods offered by Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE. The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) When using third-party payment services, the terms and conditions of the respective provider may apply in addition to these GTC. If applicable, a user account must first be opened with third parties in order to use these payment services, Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE is not responsible for these payment services and do not offer them itself.
- 3) Additional fees may arise when using third-party payment services. The payment service provider shall inform the customer of these. Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE 's obligation to provide a common and reasonable free payment option
- 4) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account due to customers fault or for other reasons for which the customer is responsible, Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at www.alsa-nextbike.es/leon/en/, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 5) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.

- 6) If the payment is delayed for at least 2 months or 15 €, Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

§17 Billing, Rental List, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at www.alsa-nextbike.es/leon/en/#tariffs/. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.alsa-nextbike.es/leon/en and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA within 30 days of receipt of the invoice. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

§18 Termination

- 1) Both contractual partners may terminate the framework contract at any time with a notice period of two weeks. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at www.alsa-nextbike.es/leon/en/ by means of email notification sent to Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA .
By email to: info@alsa-nextbike.es
- 2) Special rates (e.g. Annual rate) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §15 par. 3.

§ 19 Amendment of the General Terms and Conditions, adjustment of fees

Amendments to these General Terms and Conditions are only permissible insofar as this does not fundamentally alter the contractual structure, in particular the equivalence ratio of performance and consideration is not shifted to the disadvantage of the customer. This shall be admissible in particular in the event of a subsequent occurrence of a regulatory gap or disturbance of the equivalence ratio, e.g. due to changes in the legal situation, jurisdiction or market conditions or due to new technical developments. Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA reserves the right to adjust the price lists. This adjustment shall be made at the justified discretion of Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA and shall only be possible if and insofar as verifiable cost increases have taken place in the fee segments relevant to Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA (in particular insurance costs, financing costs, procurement costs, personnel costs, taxes, maintenance and cleaning, etc.) compared to the prices at the conclusion of the contract or at the time of the last adjustment. The price change takes place within the scope of and to compensate for the corresponding

cost increases. The customer shall be notified of changes to the GTC and prices in text form or by e-mail at least six weeks before the change. The changes are considered approved if the customer does not raise an objection to Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA in text form or by e-mail within one month of notification. Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA will specifically draw the customer's attention to this legal consequence when announcing the changes. If the customer does not exercise this right, the contract will be continued under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with a notice period of ten days by e-mail or in text form.

§20 Privacy Policy

- 1) Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA UTE collects, stores and uses the personal data of customers, when necessary to fulfill their contractual obligations or the performance of the contract between the customer and nextbike or to fulfill any other duty legal. nextbike GmbH is obliged to use these data only in accordance with the provisions established in Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights and Regulation (EU) 2016/679 of the Parliament Council and Council, of April 27, 2016.
- 2) For the purpose of payment, the customer's payment data will be transferred to our payment-partners for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, this data is no longer visible to employees of Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA.
- 3) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at www.alsa-nextbike.es/leon/en/privacy).
- 4) The personal data of the users will be subject to computer processing for the sole purposes of their relationship with the bicycle loan system 'León gives you the bike'.
- 5) Regarding said data, the user may exercise the rights of opposition, access, rectification, and cancellation in accordance

with the provisions of Organic Law 3/2018, of December 5, on Protection of Personal Data and guarantee of digital rights and the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data and by which the Directive 95/46 / CE (General Data Protection Regulation).

6) The user assumes that all the information provided is accurate and accepts the conditions of this Ordinance.

§21 Further Provisions

- 1) Spanish law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA bicycle rental system as well as use of it in León, Spain insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Spain or has transferred his/her place of residence or usual abode to a country other than Spain after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or when the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special as-sets.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.
- 3) Leónbici Nextbike GmbH and Autobuses Urbanos of León SA will not participate in a dispute resolution procedure at a consumer arbitration board.
- 4) The European Commission has established a European Online Dispute Resolution Platform at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumers can use the online dispute resolution platform for the out-of-court settlement of disputes arising from sales or service contracts concluded online.

Service Hotline: + 34 987320165
Email: info@alsa-nextbike.es